

TOKYOインバウンドセミナー開催 及びアドバイザー派遣のお知らせ

～飲食事業者向け～

東京都では、外国人旅行者が安心して快適に滞在できる受入環境の整備を推進しています。

このたび、飲食事業者の皆様を対象に、外国人旅行者の一層の消費拡大やインバウンド対応サービスの向上を目的としたセミナーを開催します。また、各事業者の皆様のニーズに応じた派遣型セミナー、アドバイザー派遣もあわせて行います。

1. サービス向上セミナー（参加無料・事前申込 先着順）

日時：平成29年11月6日（月） 14:00から16:00まで
場所：グラントウキョウサウスタワー リクルート会議室

2. 派遣型職層別セミナー（利用料無料）

期間：平成29年11月1日（水）から平成30年3月30日（金）の間で
最大1回まで
場所：東京都内 飲食事業者が希望する場所

3. アドバイザー派遣（利用料無料）

期間：平成29年11月1日（水）から平成30年3月30日（金）の間で
最大2回まで
場所：東京都内 飲食事業者が希望する場所

※詳しくは、別紙を御覧ください。

※参加費及び利用料は無料ですが、会場までの交通費、派遣型セミナー・アドバイザー派遣で会議室等を利用される場合の費用は、各事業者の皆様の御負担でお願いいたします。

申込方法

■申込方法：ホームページまたはFAXにより必要事項を御記入の上、お申し込みください。

URL <http://www.tokyo-inbound.jp>

※FAXでのお申込みの場合は、別添 飲食事業者向け TOKYO インバウンドセミナー・アドバイザー派遣申込書を御確認ください。

※締切日は各々異なりますので、別紙を御覧ください。

■お問い合わせ：飲食事業者向け TOKYO インバウンドセミナー・アドバイザー事務局

TEL：03-6835-6255 FAX：03-5276-2843

本件は、
「2020年に向けた実行プラン」に係る事業です。
「スマートシティ 政策の柱7
世界に開かれた国際・観光都市」

(問い合わせ先)

<本事業全般に関すること>

産業労働局観光部受入環境課 上野・埜

電話 03 (5320) 4674 内線 36-997

<申込方法・実施内容等詳細について>

飲食事業者向け TOKYO インバウンドセミナー・アドバイザー事務局

電話 03 (6835) 6255

1. サービス向上セミナー 実施概要

申込締切日：平成 29 年 11 月 2 日（木）正午まで

飲食業界におけるインバウンド対応の基礎知識から、具体的な事例に基づく現場の悩み紹介及び外国人旅行者目線での意見を踏まえた実践的な対策まで、講演形式及びパネルディスカッション形式にて、専門家の意見を交えつつ、幅広い知識を提供するセミナー内容となっています。

1 日時

平成 29 年 11 月 6 日（月） 14:00 から 16:00 まで

2 場所

グラントウキョウサウスタワー リクルート会議室（受付：1F エスカレーター横）
東京都千代田区丸の内 1-9-2

3 対象者・定員

都内の飲食事業者等 定員 80 名（※申込先着順）

4 参加費

無料

5 セミナー概要

【第一部 講演】

インバウンド最新マーケット理解

各国別の食習慣

SNS を活かしたインバウンド集客

・講師：笹西 真里 氏（株式会社トゥルース 代表）

【第二部 パネルディスカッション】

インバウンド集客のための具体的な取り組み

外国人旅行者来客時の失敗事例と対策

外国人旅行者目線での飲食店の決め方・満足度向上要因

・パネリスト：戸田 史朗 氏（株式会社ワンダーテーブル 取締役）

石川 裕一 氏（ロイヤルホールディングス株式会社 企画開発部 部長）

テリー・ロイド 氏（Japan Travel 株式会社 代表取締役）

・ファシリテーター：笹西 真里 氏（株式会社トゥルース 代表）

※ 飲食事業者以外の方も、お申込みいただけますが、定員を超過した場合は、飲食事業者を優先させていただきます。あらかじめご了承ください。

※ セミナーの内容・講師は変更させていただく場合がございます。

2. 派遣型職層別セミナー 実施概要

申込締切日：平成30年2月28日（水）正午まで

各事業者の皆様が抱えている職層別の課題に対応するため、現状を事前にヒアリングの上、個別に講師が御指定の場所（都内）に赴き、セミナーを実施いたします。

1 期間

平成29年11月1日（水）から平成30年3月30日（金）の間

2 対象者・募集事業者

都内の飲食事業者 30事業者（※申込先着順）

3 利用料

無料

4 セミナー概要

事前ヒアリングの後、御相談の上支援メニューを決定し、事業者のニーズに合った講師を派遣

【支援例】

- ・ 経営者層向け : インバウンドマーケティング戦略・集客施策 等
- ・ 現場マネジメント層向け : 外国人旅行者受入のための店内オペレーションやスタッフ教育 等
- ・ 店舗スタッフ層向け : 外国人旅行者への接客・多言語対応ツールの活用法 等

3. アドバイザー派遣 実施概要

申込締切日：平成30年2月28日（水）正午まで

インバウンド対応に伴う事業者の皆様の取組を支援するため、個別にアドバイザーが御指定の場所（都内）に赴き、助言等を行います。

1 期間

平成29年11月1日（水）から平成30年3月30日（金）の間

2 対象者・募集事業者

都内の飲食事業者 40事業者／最大2回まで（※申込先着順）

3 利用料

無料

4 アドバイザー概要

事前に希望する支援内容及び方法を伺い、事業者のニーズに合ったアドバイザーを派遣

【支援例】

- ・ マーケティング
- ・ プロモーション（集客）
- ・ 接客・接遇
- ・ 受入環境整備（店内多言語対応等）
- ・ 食の制限対応（アレルギー・習慣・ベジタリアン等）
- ・ 経営戦略