

【受講修了証に関するご案内】

※2023 年 6 月 26 日現在

1) 氏名表記について

- ・ **日本語表記のみ対応**（常用漢字、ひらがな、カタカナ）となり、外字・環境依存文字を除き、**本人確認書類に記載のとおり**に作成いたします。

（外字・環境依存文字は、代替文字での対応となります。）

外国籍の方

- ・ 本人確認書類がアルファベット表記の場合には、カタカナ表記で作成いたします。
漢字文化圏の方でも、本人確認書類に漢字表記の記載が無くアルファベット表記のみの場合には、カタカナ表記で作成いたします。

Foreign nationals

- ・ If your identity verification document (※) is written in alphabet, we will prepare the certificate in katakana notation.

Even if you are in a kanji culture area, if your identity verification document does not have kanji notation and only alphabet notation, we will prepare it in katakana notation.

(※) Identity verification document : " Japanese driver's license " or " My Number Card "

2) 発行・発送について

- ・ 受講修了日から起算して 10 営業日以内に発行・発送します。
- ・ 受講修了証は、e ラーニングシステムに登録したご自宅宛に発送します。
誤入力や入力漏れに起因する配達差戻に関しては、再発送はいたしません。ご注意ください。
- ・ 発行をお急ぎの場合でも、個別のご要望に沿うことはいたしかねます。予めご了承ください。
（年末年始や大型連休を除き、原則として週に 2 回発行作業日を設けております。）
- ・ 発送にはレターパックプラス（対面受取）を使用します。

※不在の場合

ポストに不在配達通知書を差し入れ、配達を行う郵便局へ持ち戻り保管します。

郵便局での保管期間は 1 週間程度ですので、期間内に必ず受け取りをしてください。

（保管期間内に受け取りがない場合は当協会に返還されますが、再発送はいたしません。）