

I) 本人確認時に「動作対象外端末」と表示された場合の対処について

● LINE や Yahoo アプリなど、他のアプリを経由していませんか？

サポート対象ブラウザは Chrome と Safari です。対象ブラウザで最初からアクセスし直してください。

● スマホまたはタブレットが「デスクトップモード」や「PC サイト」に設定されていませんか？

モバイルモードに設定してください。(モード切替は下記をご参考になさってください。)

● (QR コードを読取の場合) LINE や QR コードリーダー等のアプリを使用していませんか？

QR コードの読取は、Google レンズを使用してください。

II) モード切替方法

※機種により操作が異なります。詳しくは端末の取扱説明書をご参照ください。

●Safari の場合

画面に表示の大小「あ」の部分をクリック → 「モバイル用 Web サイト」



●Chrome の場合

画面上部の「設定」をタッチ → 「PC 版サイト」のチェックを外す

